



Předběžná tržní konzultace **Statutární město Brno**

Brno, 15.1.2020

Vážení,

děkujeme za možnost předložit naše vyjádření v rámci „Předběžných tržních konzultací pro veřejnou zakázku na výběr pojišťovacího makléře pro statutární město Brno“.

Námi předložené informace a argumentace vychází zejména z platné legislativy i z obecně zaužívané praxe.

Jsme připraveni naše tvrzení kdykoli dále rozvinout, doplnit či diskutovat.

S úctou

Ing. Ivo Krajíček, v.r.
ředitel pobočky Brno

Shrnutí

1. Jaké z činností (Pozn., uvedené ve výzvě) by dle Vašeho mínění měly být oceněny paušální odměnou a jaké by měly být oceněny jiným způsobem (jakým?), tedy jak by měl být v ideálním případě nastaven model odměňování pojišťovacího makléře? Záměrem zadavatele je, aby makléř byl odměňován za uvedené činnosti výhradně zadavatelem nikoliv například zprostředkovaně pojišťovnami.

„Makléřská činnost je vysoce kvalifikovanou finanční službou a musí být také náležitě honorována. Tradičně ve světě i u nás je pojišťovací makléř za poskytnutí standardního rozsahu svých služeb honorován formou provize od pojišťovny, která je zakalkulována do celkové výše pojistného. Pro klienta to přitom neznamena vyšší náklady oproti pojištění "na přímo", protože veškeré úkony, které při zjištění rizik, sjednání a správě pojistné smlouvy provede makléř, by stejně tak musela provést pojišťovna se srovnatelnými finančními náklady, které by do pojistného promítla. Co je nad tyto výkony, je zmíněné makléřovo know-how, ze kterého profituje klient možností optimálního výběru. Klientovi však nic nebrání, aby v dohodě s pojišťovnou odměňoval makléře sám s tím, že do pojistného nebude provize zakalkulována. Existuje rovněž smluvní volnost pro případ, že makléř poskytuje klientovi služby nad rámec uvedeného standardu“.

Zdroj: Asociace českých pojišťovacích makléřů

Plně v souladu se stanoviskem profesní organizace doporučujeme, aby odměna makléře byla sestavena dle následující filozofie:

- **Standardní služby makléře** dle platných právních předpisů, tj.,
 - o nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, včetně srovnávání pojištění;
 - o předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění;
 - o provádění dalších přípravných prací směřujících ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění;
 - o sjednání nebo změně pojištění, nebo pomoci při správě pojištění a při uplatňování práv z pojištění;

odměňovat formou **provize od pojistitele** ze zprostředkovaných pojistných smluv.

Z hlediska požadovaných či předpokládaných služeb makléře by se tedy jednalo o Vámi uvedené činnosti:

- komplexní identifikace a ohodnocení rizik (riziková zpráva);
- revize koncepce pojištění (pojistné strategie);
- zpracování odborné části zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku(y) na pojistitele a další případné spolupůsobení v rámci zadávacího(ích) řízení na pojistitele v mezích zákona o zadávání veřejných zakázek;
- spolupráce při uzavření pojistných smluv u pojistitele vybraného zadavatelem a následná správa těchto smluv pro zadavatele, jakož i spolupráce při ukončení stávajících pojistných smluv, které (zejména dle doporučení makléře) bude vhodné ukončit;
- asistence zadavateli při likvidaci pojistných událostí (pomoc při uplatňování práv ze spravovaných smluv);
- provádění aktualizací pojištění dle požadavků zadavatele;
- průběžná konzultační činnost k pojištění.

Odměna makléře by pak v souladu s legislativou byla vyplácena formou **provize ze zprostředkovaných pojistných smluv** a v případě nastavení provize dle běžných tržních zvyklostí by makléři postačovala na pokrytí jeho nákladů a přiměřený zisk.

Pro činnosti, které nejsou distribucí pojištění, což je zejména:

- vyhodnocení účelnosti a hospodárnosti stávajícího systému krytí rizik, vč. vyhodnocení účinnosti fungování tzv. Fondu krytí škod;
- příprava pokladů pro odškodnění z tzv. Fondu krytí škod;

by byla odměna makléře určena **finanční částkou** v rozsahu jeho činnosti, a to buď odměnou za každý požadovaný úkon nebo paušální částkou za předpokládaný rozsah činnosti, např., v rámci kalendářního roku.

Veřejná zakázka na služby pojišťovacího makléře by se tak sestávala ze dvou částí:

- **Zprostředkování pojištění**
- **Ostatní služby makléře**

Stanovení nabídkové ceny by tak mohlo proběhnout následným způsobem.

- a) V souladu s ust. § 116 odst. 4 zákona stanovil zadavatel pevnou cenu pro zprostředkovatelskou činnost makléře ve výši **15 %** z pojistného uhrazeného pojišťovně dle pojistných smluv zadavatele, jejichž správou bude vybraný dodavatel pověřen.
- b) V souladu s ust. § 116 odst. 4 zákona stanovil zadavatel pevnou cenu pro činnost makléře ve výši **250 000 Kč** vč. DPH za plnění, která nemají povahu zprostředkovatelské činnosti v pojištění, zejména spolupráce na fungování Fondu krytí škod
- c) Nabídková cena dodavatele za zprostředkovatelskou i ostatní činnost není předmětem hodnocení. Zadavatel bude hodnotit pouze kvalitu nabízených služeb.

2) Jakou celkovou výši odměny na Vaší straně (bez ohledu na způsob jejího výpočtu) lze orientačně očekávat za 4 roky plnění smlouvy s makléřem ve výše uvedeném rozsahu plnění?

Předpokládaný objem pojistného Statutárního města Brna a jeho organizací z pojistných smluv, které by byly spravovány pojišťovacím makléřem odhadujeme na 20 mil. Kč. Při stanovení odměny makléře fixní provizní sazbou z pojistného ve výši 15% by tak roční odměna makléře byla cca 1,5 mil. Kč a za 4 roky by dosáhla 6 mil. Kč. Za ostatní služby makléře, které nelze považovat za zprostředkovatelskou činnost, by odměna makléře mohla činit 1 mil. Kč vč. DPH za 4 roky plnění.

3) Je možné, aby součástí nabídky byla cena (odměna) za výkon činnosti makléře ve vztahu k jedné městské části? Jaké informace jsou nezbytné, aby taková cena (odměna) mohla být zkalkulována (např. objem majetku, počet obyvatel atp.)? Zadavatel uvedené požaduje s ohledem na to, že okruh městských částí, které by byly zahrnuty pod činnost makléře, může být proměnlivý (může narůstat), tedy požaduje informace, na základě kterých by bylo možné definovat dopředu (již v nabídce) například jednu paušální odměnu či způsob jejího určení za každou jednotlivou městskou část, která by pod správu přistoupila.

Dle našeho názoru není nutné vázat odměnu makléře na počet zúčastněných subjektů. Vzhledem k pevně stanovené procentuální odměně ze zprostředkovaného pojistné, existuje dostatečný prostor pro flexibilitu odměny vzhledem k počtu zúčastněných subjektů. Když v průběhu spolupráce do činnosti makléře přibude další subjekt, např. městská část, navýší se tím objem zprostředkovaného pojistného a tím i odměna makléře.

Jiný způsob výpočtu, např. určením paušální částky není bohužel z hlediska transparentnosti možný. Každá městská část má jinou velikost, jiné příslušné pojistné, jiný počet škod apod.

4) Jaké poklady a informace ze strany zadavatele jsou dle Vašeho mínění potřebné pro podrobné zpracování nabídky na veřejnou zakázku a nacenění služeb?

Pro podrobné zpracování nabídky budou třeba zejména tyto informace:

- kopie všech aktuálně platných pojistných smluv (kmenové smlouvy + dodatky);
- údaje z evidence majetku (soupisy, sestav majetku movitý + nemovitý, vlastní + cizí);
- údaje o činnosti subjektů (počty žáků, údaje z rozpočtu MČ či příspěvkových organizací apod.);
- validační údaje dotčených subjektů, např. potvrzením dotazníku, že navržená výše pojistných částek a limitů, výše spoluúčastí, rozsahu pojištění atd. je v souladu s jejich pojistným zájmem.

5) Jakou lhůtu plnění byste předpokládali u plnění sub a) až d) výše, tj. nutnou lhůtu pro analýzu a doporučení před zahájením zadávacího(ch) řízení na výběr pojistitele? Jakou orientační odměnu byste za uvedené činnosti požadovali, pokud by byla realizována jen tato část plnění?

Lhůta plnění před zahájením zadávacího řízení nutnou pro analýzu, sběr a vyhodnocení podkladů odhadujeme max. 90 dní. Pokud by důsledek činnosti v rozsahu nebylo zprostředkování pojistných smluv, odhadujeme cenu plnění služby v rozsahu a-d na cca 500 – 700 tis. Kč vč. DPH.

6) Jaká konkrétní kritéria kvalifikace byste doporučovali pro garanci plnění kvalifikovaným dodavatelem s ohledem na objem požadovaných činností?

Dodavatel by měl splnit následující kritéria:

- základní způsobilost (např. dle podmínek kvalifikovaných dodavatelů)
- profesní způsobilost
 - o registraci
 - o členství v profesní organizaci
- technická způsobilost
 - o reference a poskytování služeb obdobného charakteru
- profesně-technická kvalifikace (hodnotící kritérium)
 - o pojištění profesní odpovědnosti
 - o personální složení týmu makléře s minimálně požadovanou praxí
 - o management kvality, kontrolní mechanismy, interní směrnice
 - o SW vybavení pro uživatele na straně zadavatele sloužící k naplňování předmětu zakázky
 - o operativní dostupnost pro zadavatele (místo, počet disponibilních pracovníků atd.)

7) Jaký konkrétní způsob hodnocení a hodnotící kritéria byste doporučili v rámci zákonných možností hodnocení kvality nabízených služeb pojišťovacího makléře, pokud by zadavatel nepřistoupil k hodnocení pouze na základě kritéria nejnižší ceny?

Zadavatel by mohl stanovit následující kritéria hodnocení a jejich váhu, která představuje podíl jednotlivých kritérií hodnocení na celkovém hodnocení:

Kritéria hodnocení:	Váha kritéria v celkovém hodnocení:
Kvalifikace a zkušenosti vybraných členů odborného personálu dodavatele) ¹	55%
Metodika práce dodavatele) ²	35%
Limity pojistného plnění profesní odpovědnosti	10%

Pozn.:

)¹ Míněno počet zaměstnanců, kteří se budou podílet na plnění pro zadavatele, jejich délka praxe, vzdělání, zkušenosti, zahraniční stáže, práce na obdobných zakázkách, publikační činnost. apod. Jde o dosažení maximální kvality a profesionality personálního týmu poskytujícího plnění dodavateli. Bodování bude za délku praxe a dalších parametrů. Maximální počet bodů je 55.

)² Míněna míra splnění níže uvedených parametrů týkajících se způsobu a přístupu k plnění veřejné zakázky ze strany dodavatele, resp. členů jeho odborného personálu. Hodnocení v rámci tohoto kritéria hodnocení bude provedeno na základě posouzení informací zpracovaných do dokumentu s názvem „Metodika práce dodavatele“. Hodnocení bude probíhat anonymně, tj. hodnotící komise nebude vědět, kdo je autorem tohoto dokumentu. Dokument může být zpracován v černobílém provedení bez grafických či jiných prvků, které by umožňovaly identifikaci uchazeče.

Konkrétně dodavatel v dokumentu „Metodika práce dodavatele“ uvede minimálně:

- Věcný rozsah jednotlivých činností dodavatele při plnění veřejné zakázky (Dodavatel se zaměří na jednotlivé dílčí činnosti, tyto popíše od jejich do zahájení až po jejich výstup, včetně uvedení délky a časové souslednosti jednotlivých aktivit s důrazem na popis klíčových okamžiků v činnosti dodavatele).
- Způsob komunikace a spolupráce se zadavatelem (Dodavatel se zaměří na popis spolupráce mezi zadavatelem a makléřem, obecné požadavky na součinnost ze strany zadavatele s ohledem na požadavky a cíle této veřejné zakázky, způsob předávání výstupů zadavateli, včetně jejich formy, způsob koordinace mezi makléřem a zadavatelem s důrazem na zajištění dostupnosti pracovníka dodavatele a zrychlení a usnadnění spolupráce mezi makléřem a zadavatelem).
- Způsob řešení likvidace pojistných událostí (Dodavatel se zaměří na popis způsobu řešení škodné a pojistné události z pohledu činnosti makléře od jejího zjištění po výplatu pojistného plnění, a to obecně a dále konkrétně ve vztahu k pojistným událostem týkajícím se pojištění majetku, pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou jinému).
- Základní navrhovanou pojistnou strategii pro zadavatele (Dodavatel se zaměří na vyhodnocení efektivity současného stavu pojistné ochrany a předá svá argumentačně podložená doporučení na změnu stávajícího stavu).
- Způsob fungování Fondu krytí škod (Dodavatel se zaměří na jeho efektivní využití a procesy fungování)

Maximální počet bodů je 35.



Předběžná tržní konzultace **Statutární město Brno**

Brno, 15.1.2020

Vážení,

děkujeme za možnost předložit naše vyjádření v rámci „Předběžných tržních konzultací pro veřejnou zakázku na výběr pojišťovacího makléře pro statutární město Brno“.

Námi předložené informace a argumentace vychází zejména z platné legislativy i z obecně zaužívané praxe.

Jsme připraveni naše tvrzení kdykoli dále rozvinout, doplnit či diskutovat.

S úctou

Ing. Ivo Krajíček, v.r.
ředitel pobočky Brno

Shrnutí

1. Jaké z činností (Pozn., uvedené ve výzvě) by dle Vašeho mínění měly být oceněny paušální odměnou a jaké by měly být oceněny jiným způsobem (jakým?), tedy jak by měl být v ideálním případě nastaven model odměňování pojišťovacího makléře? Záměrem zadavatele je, aby makléř byl odměňován za uvedené činnosti výhradně zadavatelem nikoliv například zprostředkovaně pojišťovnami.

„Makléřská činnost je vysoce kvalifikovanou finanční službou a musí být také náležitě honorována. Tradičně ve světě i u nás je pojišťovací makléř za poskytnutí standardního rozsahu svých služeb honorován formou provize od pojišťovny, která je zakalkulována do celkové výše pojistného. Pro klienta to přitom neznamena vyšší náklady oproti pojištění "na přímo", protože veškeré úkony, které při zjištění rizik, sjednání a správě pojistné smlouvy provede makléř, by stejně tak musela provést pojišťovna se srovnatelnými finančními náklady, které by do pojistného promítla. Co je nad tyto výkony, je zmíněné makléřovo know-how, ze kterého profituje klient možností optimálního výběru. Klientovi však nic nebrání, aby v dohodě s pojišťovnou odměňoval makléře sám s tím, že do pojistného nebude provize zakalkulována. Existuje rovněž smluvní volnost pro případ, že makléř poskytuje klientovi služby nad rámec uvedeného standardu“.

Zdroj: Asociace českých pojišťovacích makléřů

Plně v souladu se stanoviskem profesní organizace doporučujeme, aby odměna makléře byla sestavena dle následující filozofie:

- **Standardní služby makléře** dle platných právních předpisů, tj.,
 - o nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, včetně srovnávání pojištění;
 - o předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění;
 - o provádění dalších přípravných prací směřujících ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění;
 - o sjednání nebo změně pojištění, nebo pomoci při správě pojištění a při uplatňování práv z pojištění;

odměňovat formou **provize od pojistitele** ze zprostředkovaných pojistných smluv.

Z hlediska požadovaných či předpokládaných služeb makléře by se tedy jednalo o Vámi uvedené činnosti:

- komplexní identifikace a ohodnocení rizik (riziková zpráva);
- revize koncepce pojištění (pojistné strategie);
- zpracování odborné části zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku(y) na pojistitele a další případné spolupůsobení v rámci zadávacího(ích) řízení na pojistitele v mezích zákona o zadávání veřejných zakázek;
- spolupráce při uzavření pojistných smluv u pojistitele vybraného zadavatelem a následná správa těchto smluv pro zadavatele, jakož i spolupráce při ukončení stávajících pojistných smluv, které (zejména dle doporučení makléře) bude vhodné ukončit;
- asistence zadavateli při likvidaci pojistných událostí (pomoc při uplatňování práv ze spravovaných smluv);
- provádění aktualizací pojištění dle požadavků zadavatele;
- průběžná konzultační činnost k pojištění.

Odměna makléře by pak v souladu s legislativou byla vyplácena formou **provize ze zprostředkovaných pojistných smluv** a v případě nastavení provize dle běžných tržních zvyklostí by makléři postačovala na pokrytí jeho nákladů a přiměřený zisk.

Pro činnosti, které nejsou distribucí pojištění, což je zejména:

- vyhodnocení účelnosti a hospodárnosti stávajícího systému krytí rizik, vč. vyhodnocení účinnosti fungování tzv. Fondu krytí škod;
- příprava pokladů pro odškodnění z tzv. Fondu krytí škod;

by byla odměna makléře určena **finanční částkou** v rozsahu jeho činnosti, a to buď odměnou za každý požadovaný úkon nebo paušální částkou za předpokládaný rozsah činnosti, např., v rámci kalendářního roku.

Veřejná zakázka na služby pojišťovacího makléře by se tak sestávala ze dvou částí:

- **Zprostředkování pojištění**
- **Ostatní služby makléře**

Stanovení nabídkové ceny by tak mohlo proběhnout následným způsobem.

- a) V souladu s ust. § 116 odst. 4 zákona stanovil zadavatel pevnou cenu pro zprostředkovatelskou činnost makléře ve výši **15 %** z pojistného uhrazeného pojišťovně dle pojistných smluv zadavatele, jejichž správou bude vybraný dodavatel pověřen.
- b) V souladu s ust. § 116 odst. 4 zákona stanovil zadavatel pevnou cenu pro činnost makléře ve výši **250 000 Kč** vč. DPH za plnění, která nemají povahu zprostředkovatelské činnosti v pojištění, zejména spolupráce na fungování Fondu krytí škod
- c) Nabídková cena dodavatele za zprostředkovatelskou i ostatní činnost není předmětem hodnocení. Zadavatel bude hodnotit pouze kvalitu nabízených služeb.

2) Jakou celkovou výši odměny na Vaší straně (bez ohledu na způsob jejího výpočtu) lze orientačně očekávat za 4 roky plnění smlouvy s makléřem ve výše uvedeném rozsahu plnění?

Předpokládaný objem pojistného Statutárního města Brna a jeho organizací z pojistných smluv, které by byly spravovány pojišťovacím makléřem odhadujeme na 20 mil. Kč. Při stanovení odměny makléře fixní provizní sazbou z pojistného ve výši 15% by tak roční odměna makléře byla cca 1,5 mil. Kč a za 4 roky by dosáhla 6 mil. Kč. Za ostatní služby makléře, které nelze považovat za zprostředkovatelskou činnost, by odměna makléře mohla činit 1 mil. Kč vč. DPH za 4 roky plnění.

3) Je možné, aby součástí nabídky byla cena (odměna) za výkon činnosti makléře ve vztahu k jedné městské části? Jaké informace jsou nezbytné, aby taková cena (odměna) mohla být zkalkulována (např. objem majetku, počet obyvatel atp.)? Zadavatel uvedené požaduje s ohledem na to, že okruh městských částí, které by byly zahrnuty pod činnost makléře, může být proměnlivý (může narůstat), tedy požaduje informace, na základě kterých by bylo možné definovat dopředu (již v nabídce) například jednu paušální odměnu či způsob jejího určení za každou jednotlivou městskou část, která by pod správu přistoupila.

Dle našeho názoru není nutné vázat odměnu makléře na počet zúčastněných subjektů. Vzhledem k pevně stanovené procentuální odměně ze zprostředkovaného pojistného, existuje dostatečný prostor pro flexibilitu odměny vzhledem k počtu zúčastněných subjektů. Když v průběhu spolupráce do činnosti makléře přibude další subjekt, např. městská část, navýší se tím objem zprostředkovaného pojistného a tím i odměna makléře.

Jiný způsob výpočtu, např. určením paušální částky není bohužel z hlediska transparentnosti možný. Každá městská část má jinou velikost, jiné příslušné pojistné, jiný počet škod apod.

4) Jaké poklady a informace ze strany zadavatele jsou dle Vašeho mínění potřebné pro podrobné zpracování nabídky na veřejnou zakázku a nacenění služeb?

Pro podrobné zpracování nabídky budou třeba zejména tyto informace:

- kopie všech aktuálně platných pojistných smluv (kmenové smlouvy + dodatky);
- údaje z evidence majetku (soupisy, sestav majetku movitý + nemovitý, vlastní + cizí);
- údaje o činnosti subjektů (počty žáků, údaje z rozpočtu MČ či příspěvkových organizací apod.);
- validační údaje dotčených subjektů, např. potvrzením dotazníku, že navržená výše pojistných částek a limitů, výše spoluúčastí, rozsahu pojištění atd. je v souladu s jejich pojistným zájmem.

5) Jakou lhůtu plnění byste předpokládali u plnění sub a) až d) výše, tj. nutnou lhůtu pro analýzu a doporučení před zahájením zadávacího(ch) řízení na výběr pojistitele? Jakou orientační odměnu byste za uvedené činnosti požadovali, pokud by byla realizována jen tato část plnění?

Lhůta plnění před zahájením zadávacího řízení nutnou pro analýzu, sběr a vyhodnocení podkladů odhadujeme max. 90 dní. Pokud by důsledek činnosti v rozsahu nebylo zprostředkování pojistných smluv, odhadujeme cenu plnění služby v rozsahu a-d na cca 500 – 700 tis. Kč vč. DPH.

6) Jaká konkrétní kritéria kvalifikace byste doporučovali pro garanci plnění kvalifikovaným dodavatelem s ohledem na objem požadovaných činností?

Dodavatel by měl splnit následující kritéria:

- základní způsobilost (např. dle podmínek kvalifikovaných dodavatelů)
- profesní způsobilost
 - o registraci
 - o členství v profesní organizaci
- technická způsobilost
 - o reference a poskytování služeb obdobného charakteru
- profesně-technická kvalifikace (hodnotící kritérium)
 - o pojištění profesní odpovědnosti
 - o personální složení týmu makléře s minimálně požadovanou praxí
 - o management kvality, kontrolní mechanismy, interní směrnice
 - o SW vybavení pro uživatele na straně zadavatele sloužící k naplňování předmětu zakázky
 - o operativní dostupnost pro zadavatele (místo, počet disponibilních pracovníků atd.)

7) Jaký konkrétní způsob hodnocení a hodnotící kritéria byste doporučili v rámci zákonných možností hodnocení kvality nabízených služeb pojišťovacího makléře, pokud by zadavatel nepřistoupil k hodnocení pouze na základě kritéria nejnížší ceny?

Zadavatel by mohl stanovit následující kritéria hodnocení a jejich váhu, která představuje podíl jednotlivých kritérií hodnocení na celkovém hodnocení:

Kritéria hodnocení:	Váha kritéria v celkovém hodnocení:
Kvalifikace a zkušenosti vybraných členů odborného personálu dodavatele) ¹	55%
Metodika práce dodavatele) ²	35%
Limity pojistného plnění profesní odpovědnosti	10%

Pozn.:

)¹ Míněno počet zaměstnanců, kteří se budou podílet na plnění pro zadavatele, jejich délka praxe, vzdělání, zkušenosti, zahraniční stáže, práce na obdobných zakázkách, publikační činnost. apod. Jde o dosažení maximální kvality a profesionality personálního týmu poskytujícího plnění dodavateli. Bodování bude za délku praxe a dalších parametrů. Maximální počet bodů je 55.

)² Míněna míra splnění níže uvedených parametrů týkajících se způsobu a přístupu k plnění veřejné zakázky ze strany dodavatele, resp. členů jeho odborného personálu. Hodnocení v rámci tohoto kritéria hodnocení bude provedeno na základě posouzení informací zpracovaných do dokumentu s názvem „Metodika práce dodavatele“. Hodnocení bude probíhat anonymně, tj. hodnotící komise nebude vědět, kdo je autorem tohoto dokumentu. Dokument může být zpracován v černobílém provedení bez grafických či jiných prvků, které by umožňovaly identifikaci uchazeče.

Konkrétně dodavatel v dokumentu „Metodika práce dodavatele“ uvede minimálně:

- Věcný rozsah jednotlivých činností dodavatele při plnění veřejné zakázky (Dodavatel se zaměří na jednotlivé dílčí činnosti, tyto popíše od jejich do zahájení až po jejich výstup, včetně uvedení délky a časové souslednosti jednotlivých aktivit s důrazem na popis klíčových okamžiků v činnosti dodavatele).
- Způsob komunikace a spolupráce se zadavatelem (Dodavatel se zaměří na popis spolupráce mezi zadavatelem a makléřem, obecné požadavky na součinnost ze strany zadavatele s ohledem na požadavky a cíle této veřejné zakázky, způsob předávání výstupů zadavateli, včetně jejich formy, způsob koordinace mezi makléřem a zadavatelem s důrazem na zajištění dostupnosti pracovníka dodavatele a zrychlení a usnadnění spolupráce mezi makléřem a zadavatelem).
- Způsob řešení likvidace pojistných událostí (Dodavatel se zaměří na popis způsobu řešení škodné a pojistné události z pohledu činnosti makléře od jejího zjištění po výplatu pojistného plnění, a to obecně a dále konkrétně ve vztahu k pojistným událostem týkajícím se pojištění majetku, pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou jinému).
- Základní navrhovanou pojistnou strategii pro zadavatele (Dodavatel se zaměří na vyhodnocení efektivity současného stavu pojistné ochrany a předá svá argumentačně podložená doporučení na změnu stávajícího stavu).
- Způsob fungování Fondu krytí škod (Dodavatel se zaměří na jeho efektivní využití a procesy fungování)

Maximální počet bodů je 35.